

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument (dalej: "Polityka prywatności") określa zasady, w oparciu o które MULTI - ICE Radosław Charubin, z siedzibą w 15-521 Zaściankach ul. Modrzewiowa 11, NIP: 718-163-10-95, REGON: 050804834 (dalej: "MULTI - ICE"), jako administrator danych (dalej: "Administrator") przetwarza dane osobowe, udostępniane przez użytkowników witryn internetowych, aplikacji mobilnych, innego rodzaju oprogramowania, list mailingowych, publikacji o innym charakterze itp., zarządzanych przez MULTI ICE, oraz w innych przedsięwzięciach, uczestnictwo w których warunkowane jest wyrażaniem zgody na postanowienia niniejszej Polityki prywatności (dalej łącznie jako: "Produkty" oraz pojedynczo jako "Produkt").

Korzystając z Produktów, użytkownicy mogą udostępnić nam określony zestaw informacji dotyczących nich samych lub urządzeń, za pośrednictwem których korzystają z Produktów. Niektóre z pozostawionych w ten sposób informacji mogą, samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami, umożliwić nam zidentyfikowanie użytkownika (w szczególności mogą być to informacje takie jak adres email, imię, nazwisko, numer telefonu, identyfikator urządzenia). Informacje, na podstawie których możliwa jest identyfikacja konkretnej osoby fizycznej, stanowią jej dane osobowe (dalej: "Dane osobowe"). W przypadku, w którym użytkownik udostępni nam swoje Dane osobowe, jako ich Administrator przetwarzając będziemy je na zasadach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

Aby móc świadczyć usługi w ramach naszych Produktów, musimy zebrać pewien zakres informacji o naszych użytkownikach. Pozwala nam to oferować możliwie najbardziej dopasowane i najmniej nachalne reklamy, a także wyświetlać zawartości dostosowane do indywidualnych preferencji lub położenia użytkowników. Podanie danych przez użytkowników jest dobrowolne, istnieje jednak możliwość, że brak ich podania ograniczy lub uniemożliwi skorzystanie z konkretnego Produktu. Użytkownicy, podczas korzystania z Produktów, mogą być przez nas zapytani, czy wyrażają zgodę na przetwarzanie ich Danych osobowych oraz na postanowienia niniejszej Polityki prywatności. Tego rodzaju zapytanie może być kierowane w szczególności w przypadkach tych z Produktów, gdzie korzystanie z Danych osobowych może okazać się niezbędne dla ich prawidłowego funkcjonowania.

Dane osobowe, jakie udostępnia nam użytkownik powinny być podawane przez niego w sposób prawidłowy i rzetelny. Podanie nam nieprawdziwych Danych osobowych może rodzić skutki analogiczne do ich niepodania, tj. takie, iż świadczenie przez nas usług za pośrednictwem poszczególnych Produktów może być ograniczone lub uniemożliwione.

CELE, DLA KTÓRYCH PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest wykonanie umowy dotyczącej Programu lojalnościowego „U Lodziarzy” i utworzenie oraz prowadzenie Konta Użytkownika oraz podjęcie działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Dodatkowo możliwość takiego przetwarzania danych osobowych potwierdzana jest poprzez akceptację treści Regulaminu Programu Lojalnościowego „U Lodziarzy”

W celu realizacji nagród z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej „U Lodziarzy” App będzie przetwarzać informacje dotyczące realizacji nagród, Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym takie jak: imię, numer telefonu, jak również podane na dalszym etapie jak np. data urodzenia oraz związane z Aplikacją Mobilną „U Lodziarzy” App dane, terminy ich ważności;

Podstawą prawną przetwarzania przez nas ww. danych jest niezbędność do wykonania części umowy dotyczącej realizacji nagród oraz podjęcia działań na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Dodatkowo możliwość takiego przetwarzania danych osobowych potwierdzana jest poprzez akceptację treści Regulaminu Programu lojalnościowego „U Łodziarzy”

W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na nas przepisami prawa, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. przechowywanie dokumentów księgowych) będziemy przetwarzać Twoje dane z Konta Użytkownika a także informacje związane z reklamacjami i skargami, takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail jeśli zostaną przez Ciebie podane w zgłoszeniu do nas;

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

SPOSÓB KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z PRZYSŁUGUJĄCYCH IM PRAW

Podczas korzystania z Produktów, naszym użytkownikom przynależy się określony zestaw uprawnień w związku z przetwarzaniem przez nas ich Danych osobowych. Prawa te obejmują prawo dostępu (uzyskania wglądu) do swoich Danych osobowych, wycofania zgody na ich przetwarzanie, ograniczenia ich przetwarzania, ich usunięcia (w tym prawo do "bycia zapomnianym", tj. prawo do zażądania całkowitego usunięcia wszystkich Danych osobowych przetwarzanych obecnie i w przeszłości przez Administratora oraz zaprzestania ich przetwarzania w przyszłości), ich poprawiania, przeniesienia do innego administratora lub sprostowania.

Użytkownik, którego Dane osobowe są przetwarzane może również w każdej chwili zażądać od nas zaprzestania przetwarzania jego Danych osobowych przez wszystkie lub przez wybrane osoby i podmioty trzecie, przetwarzające je na naszej zlecenie, przede wszystkim naszych podwykonawców - osoby i podmioty realizujące na naszą rzecz usługi podwykonawstwa, które umożliwiają nam wypełnianie przez nas usługi z najwyższą jakością i efektywnością (lista tych osób i podmiotów znajduje się w niniejszej Polityce prywatności).

Aby skorzystać ze wszystkich lub z któregośkolwiek z uprawnień opisanych w niniejszej sekcji naszej Polityki prywatności, użytkownik powinien skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres biuro@multiice.pl. W wiadomości użytkownik powinien w dowolny, zrozumiały sposób opisać swoje żądanie oraz podać dane umożliwiające zidentyfikowanie go w zbiorze użytkowników któregośkolwiek z Produktów, tak aby możliwym było zrealizowanie jego żądania. W przypadku, w którym żądanie użytkownika nie będzie możliwe do zrealizowania z powodu nieprzekazania wystarczającej ilości informacji lub z powodu innych niejasności, skontaktujemy się w celu ich uzupełnienia lub wyjaśnienia. Żądanie skierowane do nas w ten sposób zostanie zrealizowane bez zbędnej zwłoki.

OKRES PRZECHOWYWANIA I PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe, które będziemy przetwarzać w sposób, dla celów i na zasadach określonych w niniejszej Polityce prywatności, przetwarzane będą jedynie tak długo, jak będzie to niezbędne w celu, dla którego są one przetwarzane. Po ustaniu lub wypełnieniu celu, dla którego Dane osobowe były przetwarzane, z wyłączeniem tych celów, które występują okresowo lub permanentnie, a które to cele związane są z prawidłowym wypełnianiem przez nas celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, zebrane Dane osobowe zostaną przez nas trwale usunięte, co oznacza, że usuwane będą przez nas wszystkie te Dane osobowe, cel których przetwarzania stale wygaś.

POLITYKA COOKIE

W związku z korzystaniem z Produktów przez użytkownika wytwarzane i wykorzystywane są tzw. "pliki Cookie", stanowiące pliki zawierające informację przechowywaną w pamięci urządzenia wykorzystywanego przez użytkownika dla celów korzystania z danego Produktu. Wykorzystywanie tych plików ma na celu przyspieszenie oraz ułatwienie sposobu korzystania z Produktów przez użytkowników, a także polepszenie ich doświadczenia z takim korzystaniem związanego.

Pliki Cookie, o których mowa w niniejszej sekcji, to spersonalizowana informacja, odzwierciedlająca sposób wykorzystywania danego Produktu przez konkretnego jego użytkownika. Wykorzystywanie plików Cookie nie wpływa w sposób negatywny na urządzenia, za pośrednictwem których użytkownik korzysta z Produktów.

Wyrażając zgodę podczas korzystania z poszczególnych Produktów, ich użytkownicy wyrażają również zgodę na umieszczenie na urządzeniach, za pośrednictwem których korzystają z poszczególnych Produktów, plików Cookie oraz na nasz dostęp do urządzenia, na którym są one przechowywane - w celu skorzystania z plików Cookie. Aby wycofać lub ograniczyć zgodę, o której mowa w niniejszej sekcji "Polityka Cookie", użytkownik powinien skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres biuro@multiice.pl. W wiadomości użytkownik powinien w dowolny, zrozumiały sposób opisać swoje żądanie oraz umożliwić jego zidentyfikowanie w zbiorze użytkowników któregośkolwiek z Produktów, tak aby możliwym było zrealizowanie jego żądania. W przypadku, w którym żądanie użytkownika nie będzie możliwe do zrealizowania z powodu nieprzekazania wystarczającej ilości informacji lub z powodu innych niejasności, skontaktujemy się w celu ich uzupełnienia lub wyjaśnienia. Żądanie skierowane do nas w ten sposób zostanie zrealizowane bez zbędnej zwłoki.

Choć wyrażenia zgody, o której mowa w niniejszej sekcji "Polityka Cookie" jest dobrowolne, zastrzegamy, iż wycofanie zgody, o której mowa w niniejszej sekcji "Polityka Cookie" może skutkować niemożnością skorzystania z części lub całości usług świadczonych przez nas w ramach danego Produktu.

ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI I NARUSZEŃ

Jako Administrator Danych osobowych traktujemy kwestie ich zabezpieczenia w sposób odpowiedzialny i poważny. Jakiegokolwiek zdarzenia, która można choć potencjalnie traktować jako naruszenia lub istotne ryzyko naruszenia naszych wewnętrznych procedur w tym zakresie lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa zobowiązujemy się niezwłocznie zgłaszać powołanym w tym celu urzędом państwowym oraz tym użytkownikom, których tego rodzaju zdarzenia mogą dotyczyć. W takim przypadku podejmiemy również działania zmierzające do usunięcia przyczyn leżących u tego rodzaju naruszeń, a także działania zmierzające do zapewnienia, iż takie naruszenia nie powtórzą się w przyszłości.